

ACTIVIDAD	GESTIÓN DE INCIDENCIAS CON CAUGOBEX
CLAVE LOCALIDAD/EDICIÓN	2013.00.C.22 Mérida
OBJETIVO	Proporcionar los conocimientos que permitan la gestión de incidencias informáticas desde el nuevo entorno CauGobEx.
CONTENIDO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Arquitectura. 2. Nuevos usuarios. 3. Interfaz de usuario. 4. Gestión de usuarios. 5. Interfaz técnico. 6. Flujo de incidencias. 7. Base de conocimientos.
PLAZAS	40
DESTINATARIOS	Empleados públicos de la Junta de Extremadura del grupo C1/III, C2/IV de la especialidad informática.
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE SELECCIÓN	Tendrán preferencia los destinatarios que en la actualidad realizan funciones de auxiliar de informática.
CALENDARIO Y LUGAR	Día 4 de abril Mérida
HORARIO	De 9:00 a 14:00 horas
DURACIÓN	5 horas Estas jornadas podrán solicitarse adicionalmente al máximo de cuatro actividades establecidas en las bases de la presente convocatoria.
FINANCIACIÓN	Actividad cofinanciada en un 75% por el Programa Operativo Fondo Social Europeo de Extremadura 2007-2013, Prioridad 2 "Fomentar la empleabilidad, la inclusión y la igualdad entre hombres y mujeres", Categoría de Gasto 81 "Mecanismos de mejora de la proyección de políticas y programas adecuados, seguimiento y evaluación a nivel local, regional y nacional, y refuerzo de la capacidad de difusión de las políticas y programas".



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

Una manera de hacer Europa